

Conditions Générales de Vente

1. Préambule

1.1. Définitions

1.2. Objet du contrat

2. Tarifs

3. Caractéristiques des Chèques Cadeaux

4. Commande des Chèques Cadeaux

5. Validité des chèques cadeaux

6- réservation et acompte

7- annulation

1. Préambule

1.1. Définitions

Vendeur : ce terme désigne le Spa Au bout du Monde, nom commercial de la société ABDM, S.A.S au capital de 1050 €, immatriculée au R.C.S activité : 9604Z - Entretien corporel, Catégorie Beauté

SIRET 80130236500011

RCS Lyon B 801 302 365

N° TVA intra : FR 48801302365

Acheteur : ce terme désigne le cocontractant ayant commandé ou acquis un Chèque Cadeau .

'Acheteur peut ou non être le Bénéficiaire du Chèque Cadeau selon qu'il l'utilise à titre personnel ou qu'il l'offre à un tiers.

Bénéficiaire : désigne la personne titulaire du Chèque Cadeau.

Chèque-Cadeau : désigne le chèque cadeau, qui est remis par le Bénéficiaire. Le Chèque Cadeau peut également prendre la forme ou d'une carte cadeau numérique jpg ou pdf .

Date Limite d'Utilisation : Date figurant sur le Chèque-Cadeau et indiquant à l'Acheteur/au Bénéficiaire la date limite jusqu'à laquelle il peut bénéficier d'une Prestation /procéder à un échange dans les conditions précisées à l'article 7.

Partie (s) : désigne conjointement ou séparément l'Acheteur et/ou le Bénéficiaire et le Vendeur.

Prestation : désigne la Prestation ou produit fourni par le Partenaire au profit du Bénéficiaire en échange de la remise du Chèque Cadeau.

Site : désigne le site internet de www.auboutdumonde.eu

1.2. Objet du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente et garanties (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles le Vendeur propose la vente de chèque cadeau.

En conséquence, toute commande de l'Acheteur implique son acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes CGV qui prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément consenties par écrit par le Vendeur.

L'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des CGV préalablement à sa commande.

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter du 10 novembre 2014.

Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV en publiant une nouvelle version sur le Site. En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie remise à l'Acheteur en accompagnement du courrier de confirmation de sa commande.

La nullité d'une clause des présentes CGV n'entraîne pas la nullité de l'intégralité des CGV

L'application temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le Vendeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

Les photos présentes sur le Site n'ont aucune valeur contractuelle.

2. FORMATION DU CONTRAT

Le Client a la possibilité de passer commande du ou des chèques cadeaux soit en magasin auprès d'un préposé de AU BOUT DU MONDE, soit via le site internet de AU BOUT DU MONDE, "www.auboutdumonde.eu", conformément aux spécifications figurant sur le site.

Toute commande passée par le Client implique son adhésion aux présentes CGV et l'acceptation des prix et description des prestations disponibles à la vente.

AU BOUT DU MONDE s'engage à honorer les commandes et prestations dès réception de leur règlement. A défaut, AU BOUT DU MONDE s'engage à en informer le Client.

2. Tarifs

Les prix de vente des prestations sur le site Internet de AU BOUT DU MONDE indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable de T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des soins vendus par AU BOUT DU MONDE au moyen de son site internet.

prix de vente des soins peuvent être modifiés par AU BOUT DU MONDE à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

3. Caractéristiques des Chèques (cartes) Cadeaux

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site de www.auboutdumonde.eu , des caractéristiques essentielles du ou des Chèques Cadeaux qu'il désire commander.

4. Commande des Chèques (cartes) Cadeaux

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « Valider votre commande », il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des Chèques Cadeaux proposés à la vente et commandés.

L'Acheteur peut commander :

sur Internet
par téléphone

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par AU BOUT DU MONDE, sous forme d'une carte cadeau envoyée par courrier électronique ou par voie postale à l'adresse fournie par l'Acheteur, et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

AU BOUT DU MONDE recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

Païement Le paiement doit être réalisé lors de la commande des Chèques Cadeaux par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par AU BOUT DU MONDE au moment de la validation de la commande.

les commandes sont payables en Euros.

L'Acheteur garantit à AU BOUT DU MONDE qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

AU BOUT DU MONDE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement.

Utilisation des Chèques (cartes) Cadeaux

Les Chèques Cadeaux doivent être utilisés totalement dans le délai de 6 mois à compter de l'achat de la carte à l'Acheteur. Les chèques cadeaux ne sont pas valables les dimanches et jours fériés.

L'expiration du délai de 6 mois à compter de la carte cadeau à l'Acheteur, le Chèque Cadeau perdra toute validité et ne pourra plus être utilisé ; le prix en restera acquis à AU BOUT DU MONDE.

bénéficiaire du Chèque Cadeau prendra rendez-vous avec la boutique AU BOUT DU MONDE pour utiliser son Chèque Cadeau.

Les rendez-vous pris avec AU BOUT DU MONDE par le bénéficiaire d'un Chèque Cadeau qui n'aura pas été annulé ou reporté 24 heures à l'avance entraînera la fin de validité anticipé du Chèque Cadeau correspondant et le prix en restera acquis à AU BOUT DU MONDE.

En application de l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la mise à disposition ou de la livraison des produits commandés, pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. Les frais de retour restent toutefois à la charge du Client. L'exercice du droit de rétractation donnera lieu au choix de l'acheteur :

- soit à un remboursement en numéraire par re-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque ;
- soit à l'attribution d'un avoir.

Conditions générales de remboursement Tout remboursement à la charge de AU BOUT DU MONDE sera effectué sous forme d'avoir à valoir sur notre site.

Ce remboursement aura lieu en priorité par re-crédit de la carte bancaire saisie lors de la commande initiale ou, en cas d'impossibilité, par lettre-chèque.

cas d'utilisation partielle du bon d'achat, le reliquat restera disponible pour le client dans les mêmes conditions que l'avoir original.

bon d'achat sera considéré comme utilisé en cas d'utilisation même partielle ou de demande de remboursement.

5. Validité des chèques cadeaux

Les chèques cadeaux sont valables 6 mois uniquement du lundi au samedi de 10h (hors jours fériés)

5.1 Validité des abonnements

Les chèques abonnements sont valables 12 mois uniquement du lundi au vendredi de 10h (hors jours fériés)

6- réservation et acompte

Réservation par téléphone ou Internet La validité de toute réservation effectuée par téléphone ou par Internet est conditionnée par le versement du Client d'un acompte correspondant à 30 % du prix du ou des soins réservés.

L'acompte versé restera définitivement acquis à AU BOUT DU MONDE, sans contrepartie,

dans l'éventualité où le rendez-vous pris par téléphone ou par Internet ne serait pas reporté 24 heures l'avance.

Non validité partielle Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

7- annulation

annulation chèque (carte) cadeau

Les rendez-vous pris avec AU BOUT DU MONDE par le bénéficiaire d'un Chèque Cadeau qui n'aura pas été annulé ou reporté 24 heures à l'avance entraînera la fin de validité anticipé du Chèque Cadeau correspondant et le prix en restera acquis à AU BOUT DU MONDE.

annulation acompte

L'acompte versé restera définitivement acquis à AU BOUT DU MONDE, sans contrepartie, dans l'éventualité où le rendez-vous pris par téléphone ou par Internet ne serait pas reporté 24 heures l'avance.

annulation abonnement

Les rendez-vous pris avec AU BOUT DU MONDE par le bénéficiaire d'un abonnement qui n'aura pas été annulé ou reporté 24 heures à l'avance entraînera la perte du rdv correspondant sur l'abonnement et le prix en restera acquis à AU BOUT DU MONDE.

Non renonciation Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Informatique et Libertés Les informations collectées par AU BOUT DU MONDE lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par AU BOUT DU MONDE. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de AU BOUT DU MONDE. client peut exercer ce droit à l'adresse du siège de la société AU BOUT DU MONDE mentionnée à l'article 1 "Objet" des présentes.

Tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre le Client et AU BOUT DU MONDE, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive du tribunal du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de mise à disposition ou de livraison effective du produit.